Digitális fejlesztések támogatása program (DigiKKV)

**DIGITALIZÁCIÓS TERV (MINTA)**

**1. Vállalkozás adatai**

|  |  |
| --- | --- |
| Pályázó neve: |  |
| Weboldal címe (ha rendelkezik weboldallal): |  |

**2. Jelenlegi állapot felmérése**

* 1. **Digitalizáltsági szint – a meglévő digitális rendszerek és eszközök felmérése**

|  |
| --- |
| IT infrastruktúra bemutatása: Milyen digitális eszközöket és szoftvereket használnak jelenleg a vállalkozásánál? (hardverek, szoftverek) |
|  |
| Üzleti folyamatok digitalizáltsága: Milyen folyamatok vannak digitalizálva/automatizálva jelenleg? |
|  |
| Adatkezelés: Hogyan kezelik a vállalati adatokat (tárolás, biztonság)? Milyen adatokat gyűjtenek és hogyan használják fel? Milyen biztonsági megoldások vannak bevezetve? |
|  |
| Online jelenlét: Van-e weboldal, webshop, mennyire aktív a vállalat a közösségi médiában? |
|  |
| Milyen egyéb technológiákat alkalmaznak jelenleg? (pl. felhőalapú megoldások, mesterséges intelligencia, IoT) |
|  |

* 1. **Versenyképesség**

|  |
| --- |
| Hogyan pozícionálja magát a vállalkozás a piacon? |
|  |
| Hogyan áll a vállalat a versenytársakhoz képest a digitalizáció terén? Milyen előnyöket és hátrányokat jelent ez? |
|  |

* 1. **Problémák és kihívások:**

|  |
| --- |
| Milyen problémákkal szembesül a vállalkozás a jelenlegi folyamataiban, amelyre a tervezett digitális fejlesztések megoldást jelentenének? |
|  |
| Hol vannak a legnagyobb fejlesztési lehetőségek? Mely területekre kell elsősorban fókuszálni? |
|  |  |

**3. Digitalizációs célkitűzések – a digitalizációs folyamat céljainak meghatározása**

|  |
| --- |
| 3.1. Milyen konkrét eredményeket szeretne elérni a vállalkozás a digitalizációval? (pl. növekedés, hatékonyság növelése, új piacok elérése, ügyfélélmény, ügyfélkommunikáció javítása) |
|  |
| 3.2. Hogyan járulnak hozzá a tervezett fejlesztések a vállalkozás versenyképességéhez? Hogyan tudja a digitalizációval hatékonyabbá tenni az üzleti folyamatokat? |
|  |
| 3.3. Milyen mutatószámokkal fogja nyomon követni a digitális fejlesztés sikerességét? (pl. termelékenység, megrendelések száma, költségcsökkentés, árbevétel növekedés, ügyfél elégedettségi index) |
|  |

**4. Fejlesztési területek és tevékenységek**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1. Mely területeken, illetve mely folyamatokhoz kapcsolódóan terveznek fejleszteni?  Kérjük mutassa be a tervezett tevékenységek üzleti folyamatokhoz való illeszkedését. | |
| termelés/gyártási folyamatok: |  |
| marketing/értékesítési folyamatok: |  |
| logisztikai folyamatok: |  |
| szervezeti/adminisztratív folyamatok: |  |

|  |
| --- |
| 4.2. Milyen konkrét fejlesztéseket terveznek a célok elérése érdekében? (szoftverek, hardverek, szolgáltatások, szakértői tanácsadás, képzések) A tervezett digitális fejlesztések listája, szükségességük bemutatása és indoklása.  A beszerezni tervezett eszközök, technológia korszerűsége, szolgáltatás hasznossága. |
|  |

|  |
| --- |
| 4.3. Milyen konkrét eredményekre számítanak a fejlesztéseknek köszönhetően?  (pl. költségcsökkentés, bevételnövekedés, időmegtakarítás) |
|  |

|  |
| --- |
| 4.4. Kérjük mutassa be, hogy a tervezett digitalizációs fejlesztésekhez rendelkeznek-e a szükséges szakmai tudással, megfelelően képzett munkaerővel, illetve milyen kompetenciákra van szükség a tervezett fejlesztések megvalósításához és alkalmazásához. |
|  |

|  |
| --- |
| 4.5. Kérjük mutassa be, hogy a tervezett fejlesztések hogyan járulnak hozzá a meglévő és a felvenni tervezett munkavállalók foglalkoztatásához, képzettségi szintjének növeléséhez, digitális készségeik fejlesztéséhez? Kérjük mutassa be, hogy a tervezett képzések a meglévő munkavállalók közül hány főt érintenek és hogy megfelelnek a Pályázati felhívás 14.2. pontjában foglalt feltételeknek. |
|  |

|  |
| --- |
| 4.6. Kérjük mutassa be, hogy a megvalósítási helyszín alkalmas a tervezett fejlesztés megvalósítására, a tervezett tevékenység elvégezhető és biztosított a megfelelő infrastruktúra. |
|  |

**5. Kockázatok és fenntarthatóság**

|  |
| --- |
| 5.1. Milyen kockázatokkal jár a projekt és hogyan kezelik azokat? Kérjük mutassa be, hogy a tervezett tevékenységek a tervezett megvalósítási időszak alatt megvalósíthatóak. |
|  |
| * 1. Kérjük mutassa be, hogy milyen megtérüléssel terveznek, milyen hosszú távú előnyökkel jár a tervezett fejlesztés. |
|  |
| * 1. Milyen hatással lesz a projekt a vállalkozás működésére, növekedésére és a foglalkoztatási kapacitására? Milyen mértékben növeli a vállalkozás versenyképességét? |
|  |
| * 1. Hogyan biztosítják a fejlesztések fenntarthatóságát? |
|  |

**Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a dokumentumban foglalt adatok,  
 információk teljes körűek, a valóságnak mindenben megfelelnek.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aláírási joggal rendelkező képviselő** | |
| **Neve:** |  |
| **Tisztsége:** |  |
| **Kelt:** |  |
| **Aláírása:** |  |
| **Bélyegző:** |  |