

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK) A FORRÁSTÁR HASZNÁLATÁRÓL

AZ ELEKTRONIKUS PÁLYÁZATI RENDSZER A PROGRAM HIVATALOS KOMMUNIKÁCIÓS CSATORNÁJA!

1. Hogyan érhető el a Forrástár?

A Forrástár nyitó oldala: <http://www.forrastar.hu>

A Forrástár pályázói közvetlen belépési linkje:

<http://www.forrastar.hu/forrastar/paly/palybelep.aspx>

A Forrástár rendszer Internet Explorerből, vagy Mozilla Firefoxból működik megbízhatóan.

2. Nem sikerült regisztrálnom a www.forrastar.hu felületén, mit tegyek?

A www.forrastar.hu rendszer Explorer böngészőre lett kifejlesztve. Első körben próbálja megnyitni a felületet ebben a böngészőben. Amennyiben már próbálta, vagy így sem sikerül a regisztráció, jelezze a rendszer Helpdesk funkciójánál. Ha ezt a menüpontot nem találja, kérjük, jelezze a problémát a lepjapiacra@ofa.hu postafiókra.

3. Amikor rákattintok, a pályázati kategóriák menüpontra ezt a hibaüzenetet kapom:

Incorrect syntax near ')'

A hiba oka nagy valószínűséggel, hogy nem „Internet Explorer” vagy „Mozilla Firefox” böngészőből nyitotta meg az oldalt.

Amennyiben az említett két böngészőt használja, akkor a 'Beadás' funkció működni fog.

4. A jelentkezéshez kötelező feltölteni az elektronikus pályázati rendszer regisztrációs nyilatkozatát?

Nem kötelező, de később, a támogatási kérelemhez kötelező feltölteni/beküldeni.

5. Hány fájl tölthető fel a jelentkezési felületen az igazolványok rubrikánál?

Minden egyes rubrikába csak egy fájlt tud feltölteni, ezért a személyazonosító fényképes igazolvány és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány két oldalának másolatát egy fájlba kell beilleszteni!

6. Milyen fájl-típusokat fogad a rendszer a jelentkezési felületen?

Az igazolványok másolatát Word, PDF vagy JPEG formátumban fogadjuk el.