

FELHASZNÁLÓI SZABÁLYZAT

OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Forráskezelő Rendszer (FKR)

Hatályos: 2023. 08.01-től

Az OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a pályázati és forráskezelési folyamatok online felületen történő megvalósítása érdekében Forráskezelő Rendszert működtet. A Forráskezelő Rendszer elérhető az OFA Nonprofit Kft. oldaláról (www.ofa.hu), használatbavételének előfeltétele jelen Szabályzat regisztrációs felületén történő elfogadása.

1. Fogalmak:

- a. **Pályázatkezelő:** Az OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: OFA Nonprofit Kft., vagy Pályázatkezelő)
- b. Forráskezelő Rendszer (továbbiakban: **FKR vagy Rendszer**): az interneten elérhető
- c. **Felhasználó:** jelen Felhasználói Szabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) meghatározott módon regisztrált felhasználó a regisztráció időpontjától kezdődően.
- d. **Külső szervezet:** a jogszabályban, pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban, a Pályázatkezelő Támogatási Szabályzatában meghatározott, a Pályázatkezelésben a Pályázatkezelőn kívül részt vevő szervezet, személy, illetve a Pályázatkezelésben a Pályázatkezelőn kívül részt vevő szervezet, személy, akire ezt a feladatot a Pályázatkezelő a jogszabályoknak megfelelően delegálta, továbbá a Pályázatkezelő tevékenységét ellenőrző szervezet, személy.
- e. A **regisztráció időpontja, időbélyege:** A vonatkozó jogszabályokban meghatározott Központi Azonosítási Ügynökön keresztül történő regisztráció (továbbiakban: KAÜ- vagy ügyfélkapus regisztráció) esetén a KAÜ által történő azonosítás, illetve az azonosítás alapján az FKR-be érkező adatok beérkezésének pontos, legalább századmásodperces pontossággal meghatározott időpontja (továbbiakban: időbélyeg).
- f. **Pályázatkezelés:** a pályázat benyújtásával, bírálatával, a szerződéskötéssel, okirat kiállításával, a támogatás folyósításával, a támogatott tevékenység megvalósításának, dokumentációjának ellenőrzésével, illetve egyéb a pályázathoz kapcsolódó, jogszabályban, pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban, meghatározott tevékenység, illetve az ezek kommunikációjával kapcsolatos tevékenység.

2. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed

- a. a Pályázatkezelőre;
- b. a Felhasználóra;
- c. a Külső szervezetre.

A Felhasználó jelen Szabályzat feltételeinek betartására addig köteles, amíg a rendszer regisztrált felhasználóként nyilvántartja. A Felhasználó kérheti a regisztráció törlését. Ebben az esetben a Pályázatkezelő akkor törli a nyilvántartásból Felhasználót, ha valamennyi, bármely támogatási szerződésből eredő kötelezettségének eleget tett, illetve a támogatott tevékenységhez kapcsolódó utánkövetési, iratmegőrzési időszak eltelt. A Pályázatkezelő az erről szóló igazolás, hitelesítési jelentés kiállításával egyidejűleg törli a Felhasználót a regisztrált felhasználók közül, a személyes adatait tartalmazó nyilvántartást pedig az adott támogatás ellenőrzésére vonatkozó szabályok figyelembevételével megállapított időpontban megsemmisíti.

3. Adatkezelés, adatvédelem

Az FKR használata során a Pályázatkezelő a honlapján elérhető Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatokat, személyes adatokat tartja nyilván.

Továbbá a kezelt személyes adatok körével kapcsolatban az egyes programok/projektek vonatkozásában részletes adatkezelési tájékoztatókat biztosít a pályázók, támogatók, végső kedvezményezettek részére, amelyekben ismerteti az egyes programokhoz kapcsolódó tudnivalókat. Az adatok kezelése, védelme a Pályázatkezelő hatályos adatvédelmi, adatkezelési szabályzata szerint kerül megvalósításra.

4. Jogok és kötelezettségek:

4.1. A Pályázatkezelő jogosult

- a. a regisztráció és a pályázatkezelés során a Felhasználó adatait – a regisztrációs nyilatkozatban foglalt hozzájárulás alapján – a jogszabályoknak megfelelő módon és körben kezelni;
- b. a jogszabály által közérdekű és közérdekből nyilvános adatnak minősülő adatok közzétételére a jogszabályoknak megfelelő módon és körben;
- c. átadni a pályázatkezelésben részt vevő külső szervezetnek – a regisztrációs nyilatkozatban foglalt hozzájárulás alapján – a feladataik ellátásához szükséges adatokat;
- d. nyilvánosságra hozni a regisztrációs adatlapokon a Felhasználó által nyilvános adatként feltüntetett adatokat;
- e. a kezelt adatok célhoz kötött felhasználásával statisztikát készíteni;
- f. a regisztráció során kötelezően megadandó adatok egyoldalú módosítására, amennyiben a változást a Felhasználó annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül nem vezeti át a nyilvántartáson, és a változás tényét a Pályázatkezelő megfelelő módon igazolni tudja. A Pályázatkezelő haladéktalanul köteles értesíteni a Felhasználót a módosításról, megjelölve annak tartalmát és a módosítás alapjául szolgáló okiratot;
- g. a pályázattal és regisztrációval kapcsolatos hivatalos kommunikációt lebonyolítani. Ebben az esetben a Pályázatkezelő vélelmezi, hogy az információ a Felhasználó tudomására jutott a rendszer által igazolt elküldés időpontjában;
- h. jelen Szabályzat feltételeit súlyosan megszegő Felhasználó törlésére a 2. pontban foglaltak figyelembevételével;
- i. ellenőrizni azt, hogy Felhasználó jelen Szabályzatnak megfelelően használja a rendszert;
- j. rendszerkarbantartás idejére a szolgáltatást – előre meghatározott és a regisztrált felhasználókkal közölt időtartam alatt – szüneteltetni.

4.2. A Pályázatkezelő köteles

- a. Felhasználó adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelni és az adatok védelméről, biztonságos kezeléséről gondoskodni;
- b. gondoskodni arról, hogy a pályázatkezelésben közreműködő külső szervezetek az átadott adatokat a jogszabályoknak megfelelően használják;
- c. a 2. pontban foglaltak figyelembevételével köteles a Felhasználó adatainak törlésére, amennyiben a Felhasználó regisztrációja törlését kéri;
- d. a rendszer használatához a szükséges technikai, informatikai információkat nyilvánosságra hozni;
- e. nyilvánosságra hozni a rendszer karbantartásának időpontját, és annak várható időtartamát, amennyiben a karbantartás idejére az FKR nem használható;
- f. biztosítani a rendszer 24 órás elérhetőségét az előre jelzett karbantartás idejét, a vis maior esetét kivéve;
- g. a Felhasználót regisztrálni, ha valamennyi regisztrációhoz szükséges feltételt teljesítette;
- h. gondoskodni az FKR biztonságos használatához szükséges technikai feltételek biztosításáról;
- i. a fejlesztései során annak biztosítására törekedni, hogy az adatok kezelése csak a pályázatkezelési tevékenységgel összefüggésben, az FKR igénybevételehez szükséges mértékben, a Felhasználó rendelkezésének és a hatályos jogszabályok szabályainak megfelelően történjen.

4.3. A Felhasználó jogosult

- a. a rendszer jelen Szabályzat szerinti használatára;
- b. a Pályázatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatást kérni;
- c. a regisztrált, illetve a megadott adatai módosítására;
- d. a szolgáltatás szünetelésével kapcsolatos tájékoztatást, adatot kérni;
- e. a rendszer használatával kapcsolatos technikai információkat kérni, technikai segítséget igénybe venni Pályázatkezelő honlapján feltüntetett ügyfélszolgálati időben és módon;
- f. a Pályázatkezelővel a pályázatkezeléssel kapcsolatban folytatott hivatalos kommunikációját az FKR-en keresztül bonyolítani, kivéve a pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban meghatározott ettől eltérő eseteket.

4.4. Felhasználó köteles

- a. az FKR használata során a hatályos jogszabályoknak és jelen Szabályzatnak megfelelően eljárni;
- b. gondoskodni arról, hogy az FKR használatához szükséges felhasználónevet és jelszót csak az arra feljogosított személyek használhassák. A Pályázatkezelő nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegésének következményeiért;
- c. az FKR-ben a valóságnak megfelelő adatokat feltüntetni, illetve a változásokat legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 munkanapon belül átvezetni. Pályázatkezelő nem vállal felelősséget ezen kötelezettség elmulasztásának következményeiért;
- d. a Pályázatkezelővel a pályázatkezeléssel kapcsolatban folytatott hivatalos kommunikációját az FKR-en keresztül bonyolítani, kivéve a pályázati felhívásban, pályázati útmutatóban meghatározott eseteket;
- e. gondoskodni az FKR igénybevételéhez szükséges saját informatikai rendszer kiépítéséről;
- f. az FKR működésében általa tapasztalt rendellenességről bejelentést tenni az info@ofa.hu email-címen keresztül, ha
 - azt észleli, hogy a Szolgáltató, a Támogató vagy az ügyfélszolgálat munkatársa elektronikus levélben kéri a Felhasználó jelszavát, vagy szólítja fel jelszavának megváltoztatására;
 - olyan levelet kapott, amelyben a Pályázatkezelő nevében az FKR meglátogatására kérik fel, de a levél nem ofa.hu domain végződésű URL-t tartalmaz;
 - a Felhasználó által az FKR-ben kezelt adat elveszett, módosult, illetéktelen harmadik személy által ismertté vált vagy ezen események gyanúja felmerül;
 - a Felhasználó az FKR-be vagy az ügyfélkapura történő belépéséhez szükséges adatai (felhasználónév, jelszó) illetéktelen harmadik személy által ismertté váltak vagy ennek gyanúja felmerül;
 - a Felhasználó a normál használat során olyan adatokhoz fér hozzá, melyek kezelésére nincs feljogosítva;
 - az FKR valamely funkciója nem a felhasználói leírásokban és a Felhasználó által addig tapasztalt módon működik;
 - azt tapasztalja, hogy személyes adataival visszaélve más személy számára hozzáférési jogok kerültek kiosztásra az FKR-ben;
- g. A Felhasználó a fenti események megtörténtének tényét és annak részleteit harmadik személlyel nem oszthatja meg. A bejelentést és az eset kivizsgálását követően a Felhasználók tájékoztatását Pályázatkezelő az info@ofa.hu, vagy a noreply@ofa.hu email-címen keresztül végzi;
- h. A Felhasználó az incidensek jelentésével egyrészt segíti a Pályázatkezelőt abban, hogy a Felhasználó és minden más Felhasználó adatait, értékeit még hatékonyabban védje meg, másrészt a Pályázatkezelő által végzett rendszeres belső átvilágítások során a Felhasználóhoz esetlegesen köthető visszaélésgyanús tevékenység kivizsgálása esetén a helyzet tisztázásában segít.

4.5. A Felhasználó számára tiltott tevékenységek

- a. A Felhasználó számára tilos az FKR működésében, biztonságában hibákat keresni, működési logikáját megkerülni vagy e cselekményekre kísérletet tenni
- b. Tilos a rendszerbe automatizált módon belépni, bot-tal vagy más automatával onnan lekérdezni vagy ott adatot módosítani
- c. A Felhasználó felelőssége kiterjed az általa használt, az FKR elérését lehetővé tevő informatikai eszközre is. A Pályázatkezelő a Felhasználóval szemben kezdi meg jogainak érvényesítését akkor is, ha valamilyen kártékony kód vagy támadás következtében az általa használt eszköztől harmadik személy vagy a harmadik személy által készített program indított támadást az FKR ellen. A Felhasználó felelőssége, hogy az általa használt eszközt a tőle elvárható maximális gondossággal kezelje, a gyártói és általános informatikai biztonsági szabályokat az eszköz használata és működtetése során betartsa, ideértve különösen az eszközre, különösen a böngészőre a gyártója, illetve fejlesztője által kiadott frissítések, javítások telepítését; naprakész vírusvédelmi rendszer használatát; helyi tűzfal használatát.

5. Vis maior

- a. a Pályázatkezelő érdekkörében felmerült okból eredő olyan üzemzavar, leállás esetére, amely miatt Felhasználó határnapot mulaszt, Pályázatkezelő köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy Felhasználó mulasztását pótolja. Pályázatkezelő – az igazolt üzemzavarok és leállások esetén – a határnapon érkezettnek tekinti a bejegyzést.
- b. a Pályázatkezelő érdekkörében felmerült okból eredő olyan üzemzavar, leállás esetén, amely miatt Pályázatkezelő értesítése nem elérhető Felhasználó számára, Pályázatkezelő az üzemzavar megszűnését követő első munkanapon közöltnek tekinti az értesítést.
- c. ha a Felhasználó informatikai rendszere neki fel nem róható okból működésképtelen, a Pályázatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó a dokumentumot papír alapon benyújtsa azzal, hogy a Felhasználó a nála felmerült üzemzavar, leállás megszűnését követően haladéktalanul köteles az FKR-ben is rögzíteni a dokumentumok adatait. Felhasználó erre kizárólag akkor jogosult, ha egyébként határnapot mulasztana. Pályázatkezelő ebben az esetben jogosult az üzemzavar tényéről igazolást kérni Felhasználótól. Eltérés esetén Pályázatkezelő a papíralapon beadott dokumentum tartalmát veszi figyelembe, a Felhasználó pedig ennek megfelelően köteles módosítani az FKR-ben rögzített adatokat.
- d. A Pályázatkezelő nem felel a Felhasználó érdekkörében felmerült okból bekövetkezett adatvesztésért, ill. egyéb, a Felhasználó informatikai rendszeréhez kapcsolódó biztonsági rendszer hiányosságából eredő következményekért.

6. Kapcsolattartás:

Pályázatkezelő és Felhasználó között az elektronikus kapcsolattartás elsősorban az FKR felületén keresztül történik. Az FKR működésében tapasztalt rendellenesség esetén felhasználó az info@ofa.hu email-címen tud bejelentést tenni a rendellenességről kizárólag jelen szabályzat 4.4. f) pontban meghatározott esetekben.

Az FKR-ben érkező üzenetekről Felhasználó képviselője, illetve a pályázati ügyintézésre kijelölt meghatalmazott(ak) számára a regisztráció során megadott email-címre a rendszer értesítést küld. Az értesítés nem tartalmazza a rendszerben megjelenő üzenet részleteit. A teljes üzenet, illetve teendő részletei az FKR-be belépve ismerhetők meg.