



FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ 2.

az OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által meghirdetett **Vállalkozó Start II. Program keretében** történő

írásbeli és szóbeli kompetenciamérés lebonyolításához

Hatályos: 2023.09.04-től

Tartalom

Tartalom	1
1. Tájékoztató	2
2. Figyelemfelhívás a megvalósítás kockázataira	2
3. Online írásbeli kompetenciamérés	4
3.1. A kitöltés előfeltételei.....	5
3.2. Belépés a Forráskezelő Rendszerbe.....	6
3.3. Kompetenciamérési kérdőív kitöltése.....	7
4. Szóbeli kompetenciamérés.....	8



1. Tájékoztatás

Tájékoztatjuk Tisztelt Pályázóinkat, hogy a **Vállalkozó Start II. Programra** (továbbiakban: Program) 2023. augusztus 9. és 2023. augusztus 25. között, 6 szakaszban lezajlott regisztráció-véglegesítés és Pályázati Adatlap kitöltés eredményeként a közel 10.000 előregisztráltból 8126 fő töltötte ki pályázati adatlapját az **OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Támogató) online támogatáskezelő rendszerében, a **Forráskezelő Rendszerben** (a továbbiakban: Rendszer).

A jelentkezésüket (pályázatukat) érvényesen a kijelölt határidőre be nem nyújtók, vagy a bekerülési alapfeltételeket nem teljesítők e-mailben vagy ügyfélkapun keresztül kapnak értesítést arról, hogy a Programba jelentkezésük érvénytelen, így a kompetenciamérésen már nem vehetnek részt. Az érvénytelen jelentkezés okai: az ügyfélkapus tárhelyre megküldött felhívás ellenére a regisztráció befejezése és az e-mail cím visszaigazolása nem történt meg a kijelölt végső határidőre, a Felhasználói Útmutatóban előírt módon a pályázati adatlap beküldése póthatáridőre sem történt meg, vagy a pályázati adatlapon megadottak alapján a jelentkezés érvénytelen (pl. korábban már részesültek hazai vagy európai uniós forrásokból vállalkozóvá válást segítő támogatásban).

2. Figyelemfelhívás a megvalósítás kockázataira

Szeretnénk felhívni pályázóink figyelmét **néhány fontos kockázati tényezőre**, melyek megfontolását a továbblépést megelőzően ajánljuk szíves figyelmükbe! **A korábbi vállalkozóvá válást támogató programok tapasztalatai alapján az alább felsorolt kockázati tényezők nem megfelelő ismerete, mérlegelése okozhatja a legtöbb esetben a támogatás visszavonását, a kifizetett támogatási összeg ügyleti kamatokkal növelt visszakövetelését. Amennyiben az előírt vállalások teljesítését a pályázó kockázatosnak találja, a szóbeli elbeszélgetést megelőzően következmények nélkül lehetősége van a jelentkezéstől való visszalépésre.**

Javasoljuk pályázóinknak, hogy alaposan tanulmányozzák a pályázati dokumentációt, hogy biztosak lehessenek abban, hogy minden feltételt és előírást megfelelően tudnak teljesíteni.

A pályázati feltételek nem megfelelő ismerete, **nem mentesíti Támogatottat az abban foglalt kötelezettségek teljesítése alól.** Amennyiben a Felhívásban foglalt feltételeket, a beszámolási kötelezettségeit önhibájából nem teljesíti, a teljes kifizetett támogatási összeget ügyleti kamattal növelve Támogató visszaköveteli! Az ügyleti kamat mértéke alapesetben a jegybanki alapkamat kétszerese. Pályázatíró vagy külső segítő bevonása esetén is az előírások teljes körű teljesítéséért Pályázó egyszemélyben felel, és teljes körű anyagi felelősséget vállal!

A Program további részében akkor vegyen részt, ha biztos abban, hogy az alább felsorolt kockázatokat megfelelően kezelni tudja!

- Ellenőrizze, hogy ezt megelőzően magánszemélyként biztosan nem vett-e igénybe vállalkozóvá válást elősegítő támogatást, melyről büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozott. Amennyiben a támogatási időszakban az ellenőrzések során jut a Támogató tudomására a Támogatott magánszemély által korábban igénybe vett támogatás, a teljes támogatás visszakövetelésre kerül!
- A Felhívás saját erőt, saját forrást nem vár el, azonban a megítélt támogatás előlegének megérkezése legkorábban a vállalkozás megalapításától és a támogatási kérelem beadásától



számított 1-3 hónapon belül várható, ezért a vállalkozás megalapításához és az első hónapok adó- és járulékfizetéséhez a pályázónak saját tőkével kell rendelkeznie! Egyéb esetben már az első hónapokban adótartozása keletkezik, melynek következményeként nem szerepelhet a köztartozásmentes adatbázisban. Ebből következően már a támogatási előleg sem fizethető ki a vállalkozás számára, végső esetben a teljes támogatás visszavonásra kerül!

- Abban az esetben, ha magánszemélyként adótartozása van (pl. gépjárműadó határidőre történő meg nem fizetése miatt), és egyéni vállalkozást kíván indítani, a tartozást a támogatott vállalkozás elindításáig rendezni kell, ellenkező esetben vállalkozása nem tud szerepelni a köztartozásmentes adózói adatbázisban, így a támogatás kifizetése nem teljesülhet!
- Amennyiben esetlegesen pályázati író, könyvelő vagy harmadik személy segít a pályázati anyag és az üzleti terv összeállításában, annak megvalósítása Pályázó feladata és felelőssége. Ha Támogatott nem tudja megvalósítani az üzleti terv szakmai tartalmát, azért is támogatott vállalkozó egyszemélyben viseli a felelősséget, a támogatás visszavonása esetén a teljes kifizetett támogatási összeget neki kell Támogató részére visszafizetni. A vállalkozás fenntartási időszakot megelőző megszűnése esetén az ügyleti kamattal növelt támogatási összeg megfizetéséért a pályázó magánszemély felel.
- A leendő vállalkozása által kínált termék vagy szolgáltatás végül nem bizonyul piacképesnek, nem lesz rá megfelelő kereslet, és vállalkozása nem termeli ki a Felhívás szerint elvárt bevételeket, az szintén a teljes kifizetett támogatás ügyleti kamattal növelt visszakövetelését vonhatja maga után. **Javasoljuk ezért, hogy a kompetenciamérést megelőzően ellenőrizze a termékére/szolgáltatására vonatkozó kereslet mértékét! Ennek alátámasztására magánszemélyként is kérhet ajánlatokat más, akár konkurenciát jelentő vállalkozásoktól, és vizsgálja meg, milyen áron, milyen kedvezményekkel és határidővel tudná jelen helyzetben beszerezni a leendő vállalkozása által nyújtandó szolgáltatást/ terméket.**
- Az elmúlt években erősen változó gazdasági környezetben kellett helytállniuk az induló vállalkozóknak, és a következő években is számítani kell a gazdasági környezet változásaira. **Gondolja át, hogyan kezeli a fizetőképes kereslet esetleges hullámszerűségét, visszaesését vagy hirtelen növekedését, a kínált termék/ szolgáltatás iránt,** hiszen minden vállalkozásnak tudni kell alkalmazkodni a változó gazdasági környezethez.
- Amennyiben az egyéni vállalkozás KATA adózó lesz, akkor a támogatási időszak 12 hónapja alatt 5 millió forint bevételt kell hivatalosan kiállított számlával vagy nyugtával igazolnia. Ha ezt a bevételt a vállalkozás nem éri el, akkor a teljes támogatási összegre nem tarthat igényt és az egyéb költségekre felhasználható támogatás összege is arányosan csökken.
- Amennyiben a támogatási időszak utolsó napjának naptári évében vállalkozásának realizált nettó (ár)bevétele nem éri el az 1.000.000 Ft-ot, a fenntartási időszak (támogatási időszakot követő 12 hónap) vége előtt a vállalkozás megszűnik, vagy az egyéni vállalkozás szünetel, a teljes támogatási összeget vissza kell fizetni ügyleti kamattal növelve!
- Abban az esetben, ha olyan tevékenységet kíván végezni, amely képzettséghez, végzettséghez kötött, a hatóságok a végzettség igazolását kérhetik. Amennyiben a vállalkozó vagy alkalmazottja nem rendelkezik a szükséges végzettséggel, a hatóság törli a létrejött vállalkozás adott tevékenységét. Ha a hatóságok ügyfélkapun keresztül megkeresésére, felhívására a vállalkozó határidőre nem válaszol, a vállalkozás adószáma is törlésre kerülhet. Mivel kizárólag a támogatási kérelemben szereplő vállalkozás támogatható, az esetleges megszüntetést követően



újraíndított vállalkozás nem, ilyen esetben is a támogatás visszafizetéséért a pályázó magánszemély felel.

- Amennyiben az adó-, vagy valamilyen hatóság a vállalkozás adószámát felfüggeszti (adó nem fizetése, adminisztratív kötelezettség elmulasztása, valótlán adatok közlése stb.), akkor is a teljes kifizetett támogatási összeget vissza kell fizetni.
- Abban az esetben, ha az átalányadózást választja és nem sikerül megfelelő bevételre szert tennie, szintén a vállalkozó felel, az adó és járulékfizetés elmaradása esetén nem kapja meg a támogatás fennmaradó összegét és visszafizetési kötelezettsége keletkezhet.
- Abban az esetben, ha társas vállalkozásként pályázik és a cégbíróság bármilyen okból nem jegyzi be a vállalkozást, és emiatt nem tudja a projektjét az előírt határidőn belül elindítani (az üzleti tervben szereplő adatokkal lehet csak ezt megtenni), akkor már a támogatási kérelmét sem tudja benyújtani.
- Amennyiben nem az előírások szerinti pénzügyi elszámolást ad le az előírt határidőre, akkor nem kaphatja meg a támogatás további részleteit (legfeljebb 2 hiánypótlási felszólítást követően az adott elszámolás elutasításra kerül).

Amennyiben a pályázati feltételeket részletesen tanulmányozta és meggyőződött arról, hogy a vonatkozó elvárásoknak teljeskörűen meg tud felelni a minimálisan elvárt legalább 2 éves működés alatt (akkor is, ha a gazdasági környezet időközben jelentősen megváltozik), vállalkozását a továbbiakban is nyereségesen tudja működtetni, kérjük legjobb tudása szerint tegyen eleget a kompetenciamérés követelményeinek az erre vonatkozó alábbi útmutatás szerint.

3. Online írásbeli kompetenciamérés

A Programra sikeresen jelentkezett pályázók számára legkésőbb 2023. szeptember 1-ig a visszaigazolt e-mail címére tájékoztatást küldünk arról, hogy melyik időablakban tudja kitölteni az online kompetenciamérést a Forráskezelő Rendszerben.

Figyelem! **Minden pályázó részére 2 órát biztosítunk** a kérdőív kitöltésére, ezért kérjük, előre gondolja át, melyik az a napszak a rendelkezésre álló 48 órán belül, amikor a legnyugodtabban rá tud szálni legfeljebb 2 órát a kompetenciamérő teszt kitöltésére. Javasoljuk, hogy a kitöltést ne mobiltelefonon, hanem számítógépen, laptopon végezze el! A kitöltést ne hagyja az utolsó pillanatra, mivel a megkezdéstől számított 2 órán belül a kitöltést be kell fejezni az e-mailben megjelölt időablakban akkor is, ha időközben áramszünet van, vagy problémás az internetkapcsolat!

Az írásbeli kompetenciamérés **2 szakaszban** (időablakban) fog történni, szakaszonként 4063 fő részvételével.

- Az **1. szakasz szeptember 5-én kedd reggel 6:30 órától szeptember 7-én csütörtök reggel 6:29 óráig** tart.
- A **2. szakasz szeptember 7-én, csütörtök reggel 6:30 órától szeptember 9-e szombat reggel 6:29-ig** tart.

Az írásbeli kompetenciamérő tesztek kitöltése alatt a Vállalkozó Start II. Program munkatársai ügyfélszolgálati ügyeletet tartanak:



- szeptember 5. kedd 6:30 órától este 19:00 óráig
- szeptember 6. szerda 6:30 órától este 19:00 óráig
- szeptember 7. csütörtök 6:30 órától este 19:00 óráig
- szeptember 8. péntek 6:30 órától este 19:00 óráig

Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat, **elsősorban elektronikus levélben (e-mailen keresztül) a vs2@ofa.hu** e-mail címen, illetve a 06-1-555-2900 telefonszámon, a 4-es menüpont alatt.

A pályázók kiemelkedő létszáma miatt a résztvevők **véletlenszerűen összeállított 20+1 kérdést kapnak**, melynek alapja az a 25 mintakérdés, amelyet a pályázók már a Felhasználási Útmutatóból ismerhetnek. Tartalmazni fog a kérdőív néhány olyan kérdést is, amelyekkel kiegészítésre kerültek a kompetenciamérő kérdések és amelyek hasonlóképpen a vállalkozói készségeket, a felkészültséget mérik.

A legalkalmasabb vállalkozók megtalálása érdekében fontos, hogy mindenki a saját kompetenciáiról adjon számot. Ezért minden pályázónak nyilatkoznia kell az alábbiakról: „Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a kompetenciamérő tesztet a Forráskezelő Rendszerben regisztrált, érvényes pályázati azonosítóval rendelkező magánszemélyként saját magam töltöttem ki.”

Nyilatkoznia kell továbbá minden pályázónak az alábbi kitétel tudomásul vételéről is: „Tudomásul veszem, hogy az írásbeli kompetenciamérés kérdéssorának közzétételéhez, megosztásához, más személy részére történő átadáshoz, a pályázók érdekében az OFA Nonprofit Kft. nem járul hozzá”. Fenti nyilatkozatokat a Rendszerben a kompetenciamérés végén kell kitölteni.

Az írásbeli kompetenciamérő teszt akkor tekinthető sikeresnek, ha a pályázó eléri a maximálisan szerezhető pontszám 80 %-át (a jelentős túljelentkezés miatt csak a legjobb vállalkozási terveket tudjuk támogatni, ezért a korábban jelzett 50%-os minimális ponthatárt 80%-ra emeljük).

Az írásbeli kompetenciamérő teszteket a Támogató munkatársai értékelik, majd rögzítik a Rendszerben a pályázó eredményét. Az értékelés egy előre kidolgozott szempontrendszer alapján történik, melytől nem térhetnek el az értékelők.

Az írásbeli kompetenciamérés kiértékelését követően e-mailben tájékoztatunk minden pályázót az elért eredményről, valamint arról, hogy az írásbeli eredménye alapján részt vehet-e a szóbeli kompetenciamérésen.

3.1. A kitöltés előfeltételei

Az **OFA Nonprofit Kft.** a Program további folyamatlépéseinek koordinálása továbbra is az online támogatáskezelő Rendszerben történik.

A Rendszert a továbbiakban érvényes, visszaigazolt regisztrációval rendelkezők használhatják, akik a Program Pályázati adatlapját érvényesen kitöltötték. A Rendszerbe történő belépés kizárólag a visszaigazolt e-mail címre kiküldésre kerülő időszámban lehetséges az esetleges túlterhelés megelőzése



érdekében. Kérjük, kísérjék figyelemmel visszaigazolt e-mail fiókjukat! Az értesítés kiküldéséig szíves türelmüket kérjük!

A Rendszerhez interneten keresztül kizárólag Magyarország területéről, továbbá Szlovákia, Ausztria, Szlovénia, Horvátország, Szerbia és Románia területéről lehet kapcsolódni a határmenti területeken esetlegesen külföldi szolgáltatókra átálló mobilinternet miatt. Nem lehet a Rendszerbe belépni a fenti országokon kívül más országok területéről, így Ukrajna területéről, és a felsoroltakon kívül más európai országok területéről sem.

A Rendszerbe történő belépést megfelelő internetkapcsolattal rendelkező számítógépről, laptopról kezdeményezzék! A Rendszer mobiltelefonos böngészőkből is elérhető, azonban a felület kellő gyorsasággal történő működése, átláthatósága mobiltelefonról nem garantált!

A Kompetenciamérés kitöltését mindenképpen személyesen (azaz NE meghatalmazott útján) végezze!

A Kompetenciamérés értékelését nem befolyásolja, hogy a rendelkezésre álló időablakon belüli 2 órás időkeretben pontosan mikor, és milyen gyorsan tölti ki a kérdőívet, fontos azonban, hogy a 2 órás időkeret letelte után nem tud további információkat beírni, és azokat menteni!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmüket, hogy sem a törzsadatok és a Pályázati Adatlap kitöltésének időpontja, sem a 2023. augusztus 1-jei regisztráció óra-perc időpontja (időbélyegző) nem befolyásolja a programba való bekerülés esélyét!

3.2. Belépés a Forráskezelő Rendszerbe

Az FKR felület az alábbi linken érhető el: <https://fkr.ofa.hu>

Amennyiben a link nem jelenne meg, az aloldal tartalmának gyorsítótár ürítésével történő újratöltésre van szükség!

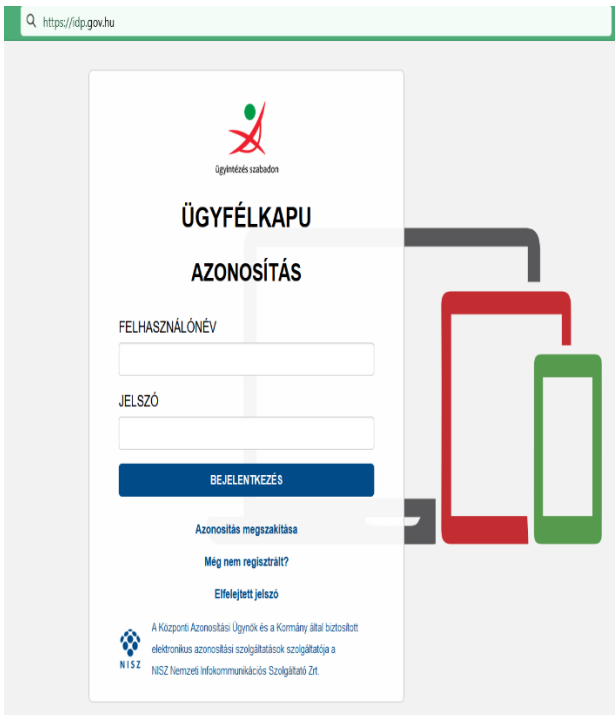
A gyorsítótár ürítése a Windows-rendszerű számítógép esetén a CTRL+F5 gombok egyidejű lenyomásával történik.

Ezzel a böngésző ismét letölti az aktuális oldal aktuális frissített tartalmát, amelyen a Rendszer belépési linkje megjelenik. Kérjük, még a belépés előtt tekintse át, milyen lehetőségek vannak az Ön számítógépén a gyorsítótár ürítésére!

További információ a cache (gyorsítótár) törléséről:

<https://www.rackhost.hu/tudasbazis/honlap/hogyan-torolhetjuk-ki-a-cache-t-kulonbozo-bongeszokben>
és <https://windows.atsit.in/hu/10169>.

A linkre kattintva a Rendszer ügyfélkapus kezdőoldala az alábbiak szerint jelenik meg:



A Rendszerbe történő belépéshez érvényes ügyfélkapus azonosító adataival kell bejelentkeznie, úgy, hogy beírja


Felhasználónevét és Jelszavát,

majd a *Bejelentkezés* gombra kattint.

Amennyiben rendelkezik érvényes ügyfélkapus belépési azonosítókkal, az ügyfélkapus bejelentkezés megtörténik.

Figyelem!! A *Bejelentkezés* gomb alatt nem kell semmire rákattintania, az csak arra szolgál, ha még nem lenne ügyfélkapuja, vagy elfelejtette volna az ügyfélkapus belépéshez szükséges jelszavát.

3.3. Kompetenciamérési kérdőív kitöltése

Az ügyfélkapus (KAŰ azonosítóval történő) belépést követően Kattintson a bal oldali menüben a Pályázataim menüpontra, majd a megjelenő soron a kék szerkesztés  ikonra!

(Itt most NE a sárga Beadás  ikonra kattintson!)

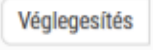


A megnyíló felületen a vízszintes fülek között Kattintson a 03 ÉRVÉNYESSÉG fülre!



Töltse ki a megjelenő kérdéseket, miközben időnként nyomja meg a jobb felső sorban a MENTÉS gombot annak érdekében, hogy a beírt információk ne vesszenek el egy esetleges internetkapcsolati hiba esetén.

Minden kérdésre írjon választ a megadott karakterlimitek alapján a legjobb tudása szerint!

A Kompetenciamérés kitöltését követően a Mentés gombra kattintva rögzítse végleg a beírt adatokat, majd nyomja meg a Véglegesítés , végül a Beküldés gombot!

Ezt követően a Rendszerben értesítést kap arról, hogy Pályázatának státusza *Kérdőív kitöltve* státuszba került.

Beküldött válaszait a Támogató szakemberei értékelik és pontozzák.

A kompetenciamérő kérdőív kitöltésről Rendszerértesítést fog kapni.

4. Szóbeli kompetenciamérés

Azok a sikeres pályázók, akik az online kompetenciamérés alapkövetelményeit teljesítik, e-mailben kapnak értesítést a személyes, szóbeli elbeszélgetés pontos helyszínéről és időpontjáról. A szóbeli kompetenciamérés a tervek szerint **2023. szeptember 13. és 2023. október 6. napja között** zajlik majd **Budapesten, (várhatóan az Óbudai Egyetem épületében), egy 3 fős bizottság előtt.**

A szóbelire kérjük hozza magával **személyi igazolványát, lakcímkártyáját, legmagasabb iskolai végzettségét igazoló eredeti dokumentumát**, valamint az e-mail üzeneteiben visszajelzett **pályázati azonosítószámát**, mert a Felhívás értelmében ellenőrizni szükséges, hogy teljesíti-e a pályázó a bemeneti követelményeket, azaz minimum 8 általánost végzett magyar állampolgár-e, illetve rendelkezik-e magyarországi állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel.

A szóbeli meghallgatás időtartama személyenként **maximum 15 perc**. A szóbeli kompetenciamérésen magát a pályázót, az elképzeléseit, az írásbeli teszten adott válaszai mögötti tapasztalatokat szeretnék a



Támogató képviselői mélyebben megismerni. A bizottság minden tagja, egy előre kidolgozott szempontrendszer alapján pontozza a pályázót, majd közös döntést hoznak a végső pontszámról.

A szóbeli kompetenciamérés eredményéről, a szóbelit követő egy héten belül, e-mailben tájékoztatjuk a pályázókat. A sikeres pályázók ebben az e-mailben részletes tájékoztatót is fognak kapnak a további lépésekről.

A kompetenciamérések teljeskörű befejezését követően a Támogató nyilvánosságra hozza az írásbeli és szóbeli kompetenciamérések értékelési szempontjait.