

Vállalkozó Start II. Program, kérdőív (kérdések és bírálati szempontok)

Az írásbeli kompetenciamérésen a résztvevők véletlenszerűen összeállított 20+1 kérdést kaptak, melynek alapja az a 25 mintakérdés, amelyet a Pályázók már ismertek a Felhasználási Útmutatóból. Tartalmazott a kérdőív néhány olyan kérdést is, amelyekkel kiegészítésre kerültek a kompetenciamérő kérdések és amelyek hasonlóképpen a vállalkozói készségeket, a felkészültséget mérték.

Az írásbeli kompetenciamérő tesztben szereplő válaszok értékelése és pontozása az alábbi, részletes, objektív szempontrendszer alapján történt.

A maximálisan megszerezhető összesített pontszám: 100 pont.

A részletes értékelési szempontsört az alábbiakban tesszük közzé.

Sorszám	Kérdések	Bírálati szempont	Maximális pontszám
0.	Tervezett vállalkozásának főtevékenysége (szövegesen)	Nem került pontozásra	-
1.	Tervezett vállalkozásának TEÁOR/ÖVTJ kódja?	Létező TEÁOR/ÖVTJ kódot adott meg	1
		Nem létező TEÁOR/ÖVTJ kódot adott meg	0
2.	Tervezett vállalkozása mely szektorba tartozik?	Termelés (ipar), termelés (mezőgazdaság), szolgáltatás	1
		Nem tudja	0
3.	Tervezett vállalkozásának főtevékenysége szezonális jellegű?	Nem szezonális, részben szezonális	1
		Szezonális	0
Kifejtendő kérdések			
4.	Mi lesz vállalkozása fő tevékenysége, terméke, szolgáltatása? Saját ötlet vagy franchise megvalósítását tervezi?	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a Pályázó a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó megjelölt egy konkrét főtevékenységet és leírja milyen termékei, szolgáltatásai lesznek, feltüntette, hogy az ötlete önálló, vagy franchise, specifikusan, jól értelmezhetően írja le ötletét.</p> <p><u>Amennyiben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - bizonytalan a főtevékenységében, vagy több főtevékenységet jelöl meg, - leírja milyen termékei, szolgáltatásai lesznek, de még nem döntötte el, melyiket fogja csinálni, - nem tüntette fel, hogy az ötlete önálló, vagy franchise, <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,</u></p> <p><u>0 pont adható, amennyiben:</u> Pályázó nem jelölte meg főtevékenységet és nem írta le egyértelműen milyen termékei, szolgáltatásai lesznek, nem tüntette fel, hogy az ötlete önálló, vagy franchise, vagy leírja, hogy nincs még elképzelése, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.</p>	9

5.	Kik lesznek a partnerei, üzletfelei, vevői?	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a Pályázó a témakör kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó egyértelműen leírja, megfogalmazza, milyen partneri körrel tervezi a vállalkozását, honnan fognak kikerülni partnerei, vevői, üzletfelei, ügyfelei, vannak további elképzelései, hogy milyen irányokba nyisson, de abban még bizonytalan.</p> <p><u>Amennyiben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – nem tudja egyértelműen megfogalmazni, leírni kik lesznek partnerei, vevői, üzletfelei, ügyfelei, – de némi elképzelése már van, amit fel is vázol, <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,</u></p> <p><u>0 pont adható, amennyiben:</u> Pályázó nem tudta megfogalmazni, leírni, hogy kik lesznek partnerei, vevői, üzletfelei, ügyfelei, még elképzelése sincs, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.</p>	9
6.	Hogyan térképezte fel a konkurenciát, mit tud róluk? Konkurencia esetén milyen megoldással éri el, hogy az Ön termékét/szolgáltatását válasszák?	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó egyértelműen leírja, bemutatja hogyan térképezte fel a konkurenciát, bemutatja milyen megoldással éri el, hogy az ő termékét/szolgáltatását válasszák, végzett piackutatást is, vagy érdemben bemutatja, hogy nincs konkurenciája,</p> <p><u>Amennyiben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – csak az egyik kérdésre ad releváns választ – és/vagy nem konkrétan, csak általánosságban írt, – tudja, hogy van konkurencia, de bizonytalan annak kezelésében, <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,</u></p> <p><u>0 pont adható, amennyiben:</u> Pályázó nem nézett utána a konkurenciának, nem tudja megfogalmazni, miért az ő termékét fogják választani, nem végzett piackutatást, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.</p>	9
7.	Mutassa be vállalkozása lehetséges kockázatait, és ezek kezelési módját!	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó ismeri a vállalkozás lehetséges kockázatait, érdemben felvázolta azokat, írt is példát rájuk, bemutatta a lehetséges kezelési módokat.</p> <p><u>Amennyiben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – bemutatta a lehetséges kockázatokat/nehézséget, de kezelésüket nem tudta érdemben bemutatni, 	9

		<ul style="list-style-type: none"> – vagy nem megfelelően, nem meggyőzően mutatta be a lehetséges kockázatokat/nehézséget és azok kezelési módját, <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában.</u></p> <p><u>0 pont adható, amennyiben:</u> Pályázó nem ismeri, illetve nem is lát kockázatokat, érdemben nem tudja bemutatni, nem ismeri a kezelési módokat sem, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmetlenül ír.</p>	
8.	Milyen, a tervezett vállalkozásához köthető tapasztalatai, készségei, erősségei vannak, melyeket be tud építeni leendő vállalkozásába?	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó bees számol olyan tapasztalatról, gyakorlati ismeretekről, amelyek kapcsolódnak leendő vállalkozásához, az ismereteket tudja kamatoztatni vállalkozásában, felsorol olyan készségeket és erősségeket, amelyeket be tud építeni leendő vállalkozásába.</p> <p><u>Amennyiben:</u> felsorol készségeket, tapasztalatokat, de nem mutatja be, miként kapcsolódnak azok a vállalkozásához, miként tudja beépíteni őket,</p> <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában.</u></p> <p><u>0 pont adható, amennyiben:</u> Pályázó nem mutatott be vállalkozáshoz szükséges tapasztalatot, készséget, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmetlenül ír.</p>	9
Kérdőívenként változó kifejtendő kérdések			
9.	Milyen előfeltételei vannak a vállalkozás elindításának? Kérjük, írja le, mi szükséges ahhoz, hogy el tudja indítani leendő vállalkozását (szakirányú végzettség, bejelentési kötelezettség, engedély)!	<p><u>Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</u> Pályázó konkrétan, érthetően leírja, milyen végzettség szükséges, leírja rendelkezik-e vele vagy felvesz a szükséges végzettséggel rendelkező alkalmazottat, vagy egyértelműen leírja, hogy nem szükséges a vállalkozáshoz végzettség, illetve tudja, hogy engedélyköteles-e a tervezett tevékenység és időben beszerzi a szükséges engedélyeket.</p> <p><u>Amennyiben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – tudja, milyen szakirányú végzettség szükséges (vagy szükséges-e egyáltalán), – de nem tudja, engedélyköteles-e a tevékenység, vagy fordítva, <p><u>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában.</u></p>	9
	Az Ön által végzett tevékenység milyen engedélyekhez kötött, szükséges-e végzettség?		

	Milyen előzetes ügyintézészt igényel a vállalkozás indítás (engedélyek, képzettség)?	0 pont adható, amennyiben: Pályázó nem tudja, engedélyköteles-e a tervezett tevékenység, nem járt még utána, hogy milyen végzettség vagy engedély szükséges a vállalkozás elindításához, nem tudja milyen ügyintézés szükséges az elindításhoz, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.	
10.	Mutassa be, hogyan hozna meg egy fontos, vállalkozását érintő pénzügyi vagy egyéb döntést!	Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol: Pályázó képes felvázolni egy lehetséges vagy elképzelt pénzügyi vagy egyéb döntési pontot a tervezett vállalkozásának működésével kapcsolatban és leírja, hogy ebben a helyzetben ő miként cselekedne.	9
	Kérjük, írja le, hogyan tervezi a fontos vállalkozását érintő pénzügyi vagy egyéb döntések meghozatalát!	Amennyiben: <ul style="list-style-type: none"> - nem tud a tervezett vállalkozásával kapcsolatban felhozni olyan példát, amire megoldást kellene találnia, - de az életéből képes felvázolni egy lehetséges vagy elképzelt pénzügyi vagy egyéb döntési pontot, amiben látjuk miként döntene, kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,	
	Tervezett vállalkozásában felmerülő pénzügyi vagy egyéb fontos kérdésekben hogyan hozna döntéseket?	0 pont adható, amennyiben: Pályázó nem tud semmilyen példát felhozni egy fontos döntési pontról, az életének semmilyen területéről, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.	
11.	Milyen ügyfélpanaszokra számít, és hogyan kívánja azokat kezelni, esetleg saját vállalkozásának javára fordítani?	Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol: Pályázónak van elképzelése arról, hogy milyen ügyfélpanaszokkal találkozhat vállalkozása kapcsán, az ügyfél panaszaira rövid időn belül reagál, releváns megoldást kínál és a tapasztalatok alapján a kiszolgálás minőségét javítja.	9
	Panaszos ügyfél esetén milyen megoldásokat alkalmazna a kialakult helyzet rendezésére?	Amennyiben: <ul style="list-style-type: none"> - van elképzelése arról, hogy milyen ügyfélpanaszokkal találkozhat vállalkozása kapcsán, - de nincs rá releváns megoldási javaslata, - igyekszik arra megoldást kínálni, de nem építi be a tapasztalatokat, kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,	
	Mutassa be milyen módszerekkel, hogyan kezelné és fordítaná a saját vállalkozásának javára azon ügyfélpanaszokat, amikre esetlegesen számít!	0 pont adható, amennyiben: Pályázónak nincs elképzelése arról, hogy milyen ügyfélpanaszokkal találkozhat és egy fiktív ügyfélpanasz-kezelést sem ír le, illetve, ha összefüggéstelenül, értelmezhetetlenül ír.	

12.	Mutassa be milyen marketing stratégia segítségével népszerűsítene leendő termékeit szolgáltatásait, amennyiben nincs rá szüksége indokolja meg.	<p>Maximális pontszám akkor adható, ha a témakör mindkét kérdésére önállóan átgondolt, releváns válaszokat ad, a kapcsolódó feltett kérdésekre kielégítően válaszol:</p> <p>Pályázó be tudja mutatni, hogy milyen marketing stratégiára, illetve kommunikációs csatorná(k)ra van szüksége és miért pont azokra, vagy ha nincs rá szüksége, megfelelően meg tudja indokolni, hogy miért nincs.</p> <p>Amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> – bár felsorol marketing stratégiát, illetve kommunikációs csatorná(k)at, de nem indokolja meg, hogy miért pont azokra van szüksége, illetve, – ha nincs szüksége rá, nem indokolta meg egyértelműen, hogy miért nincs szüksége rá, <p>kizárólag részpontszámok adhatóak a megválaszolt kérdéselemek arányában,</p> <p>0 pont adható, amennyiben:</p> <p>Pályázó nem tudja bemutatni, hogy milyen marketing stratégiára, illetve kommunikációs csatorná(k)ra van szüksége, vagy ha nincs rá szüksége, nem tudja megindokolni, hogy miért nincs rá szüksége, összefüggéstelenül, értelmetlenül ír.</p>	9
	Nevezze meg, és mutassa be milyen értékesítési, marketing és kommunikációs csatornákat tervez alkalmazni a siker érdekében? Amennyiben nem tervez ilyenrel indokolja döntését!		
	Tervei szerint milyen értékesítési és marketingkommunikációs csatornákra lesz szüksége leendő vállalkozásához? Amennyiben nem tervez ilyenrel indokolja döntését!		
Feleletválasztós kérdések			
1.	Miért, milyen céllal szeretne vállalkozó lenni?	Lehetőség a jelenlegi helyzetemből való elmozdulásra.	1
		Elegem lett a korábbi munkámból, váltani akartam.	1
		Végre azt csinálhatom, amit már régóta tervezek, meg akartam valósítani ötleteimet, álmaimat.	2
		A foglalkozási osztály/pályázatíró/könyvelő szólt, hogy van ez a lehetőség.	0
		Az alkalmazotti létből való függetlenedésre, szabadságra vágytam.	1
2.	Támogatás nélkül is elindítja vállalkozását?	Igen, mindenképpen el szeretném indítani a vállalkozásomat.	2
		Igen, de támogatással könnyebb lenne.	2
		Támogatás nélkül eszembe sem jutott volna.	0
		Nem, számítok a támogatásra.	1
		Nem gondolkodtam még ezen a kérdésen.	0
3.	Hajlandó lenne vállalkozása érdekében aktívan keresni új üzleti lehetőségeket és piaci réseket?	Igen, aktívan fogom keresni az új lehetőségeket.	2
		Igen, élni fogok a lehetőségekkel.	1
		Szerintem erre nincs szükség, ha kialakult partneri, illetve üzleti köre van az embernek.	1
		Hiába keresném, úgysem tudnám bővíteni a partneri, illetve üzleti körömet, rábízom a véletlenre.	0
		Nem tudom most még megítélni.	0
4.	Hogyan alkalmazkodik egy új helyzethez?	Nyitott vagyok és gyorsan reagálok.	2
		Nyitott vagyok, de szükségem van időre, mire tudok alkalmazkodni az új helyzetekhez.	1
		Nehezen nyitok és nehezen alkalmazkodom az új helyzetekhez.	0
		Nincs tapasztalatom ilyesemben, még nem volt szükségem ilyen döntésre.	0

5.	Szüksége lenne a támogatáson kívül további erőforrásokra a vállalkozás megvalósításához?	Igen, rendelkezem is ilyen forrásokkal.	1
		Nem rendelkezem, de szükség esetén be tudok vonni ilyen forrásokat.	2
		Igen, szükségem lenne rá, de nem rendelkezem ilyen forrásokkal.	0
		Nem gondolkodtam még azon, hogy szükségem van-e/lesz-e ilyen forrásokra.	0
		Nem, nincs szükségem további forrásokra.	2
6.	Hogyan képes fenntartani az egyensúlyt munkája és magánélete között?	Vállalkozásomat helyezem előtérbe.	2
		A magánélet mindennél fontosabb.	1
		Nagy gyakorlatom van abban, hogy beosztom az időmet.	2
		Azért szeretnék vállalkozó lenni, hogy több szabadidőm legyen.	0
		Ezen a kérdésem még nem gondolkodtam.	0
7.	Vállalkozását illetően milyen jövőképe van, hogy látja vállalkozása fejlődését?	A következő két évre tervezek.	0
		5 évre előre tervezek.	2
		5 évnél tovább tervezek.	2
		Nem gondolkodtam még ezen.	0
		Ha majd kell ilyenén gondolkodni, akkor segítséget kérek.	0
8.	Hogyan tervezi vállalkozása eredményeinek mérését és értékelését?	Kimutatások, statisztikák és pénzügyi jelentések rendszeres elemzésével.	2
		Egyszerűbb mérőszámok és észlelések alapján.	1
		Nem tervezem részletesen követni a vállalkozás eredményeit.	0
9.	Hogyan értékeli a piaci versenyt, és mennyire hajlandó új dolgokat tanulni a versenytársaktól?	A verseny inspirál, motivál és folyamatosan tanulok másoktól.	2
		Figyelem a piaci változásokat, de nehezen nyitok az új ötletek felé.	1
		Nem igazán foglalkozom a versenytársakkal és nem látom szükségét a folyamatos tanulásnak.	0
10.	Tervezi-e, hogy aktívan építsen kapcsolatokat tevékenységi területén belül és kívül?	Aktívan fogom keresni az új lehetőségeket.	2
		Igen, élni fogok az adódó lehetőségekkel.	1
		Hiába keresném, úgysem tudnám bővíteni a partneri, illetve üzleti körömet.	0
		Nem tudom most még megítélni.	0
11.	Nyitott-e a folyamatos tanulásra és fejlődésre a vállalkozásának fenntartásával kapcsolatban?	A piaci változásokhoz, és a fejlődéshez való alkalmazkodás érdekében folyamatosan képezem, fejlesztem magam.	2
		Kényelmesen érzem magam a megszokott tudásom területén, és nehezen veszem rá magam a tanulásra.	1
		Nem érzem szükségét a tervezett vállalkozás jó működéséhez.	0
12.	Felmérte terméke/szolgáltatása keresletét, piacképességét?	Igen, felmértem.	2
		Nem volt rá szükség, ismertem korábban is a piacot.	1
		Ezután fogom felmérni.	0
13.	Tervezi, hogy terméke/szolgáltatása minőségének javítása érdekében a jövőben részt vesz gazdasági, üzleti, szakmai képzéseken?	A piaci változások gyorsak, és a fejlődéshez való alkalmazkodás érdekében folyamatosan képezem magam.	2
		Inkább kényelmesen érzem magam a megszokott tudásom területén, és nehezen veszem rá magam a tanulásra.	1
		Nem érzem szükségét a tervezett vállalkozás jó működéséhez.	0

14.	Felmérte, hogy terméke/szolgáltatása milyen áron értékesíthető a piacon?	Igen, felmértem.	2
		Nagyon sok ilyen termék van a piacon, nem okoz gondot az értékesíthetőség felmérése.	1
		Nagyon kevés ilyen termék van a piacon, ezért nem okoz gondot az értékesíthetőség felmérése.	1
		Nem gondolkodtam még ezen a kérdésen.	0