



Adatkezelési tájékoztató

a panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggésben kezelt személyes adatokhoz kapcsolódóan

Adatkezelő neve, elérhetőségei: OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: OFA Nonprofit Kft.; székhelye: 1036 Budapest, Lajos 80.; levelezési cím: 1301 Budapest, Pf. 84.; honlap: www.ofa.hu; képviseli: Almási Erzsébet ügyvezető; elérhetőségei: +36 1 555 2900; info@ofa.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Szathmári Irma Veronika (elérhetőségei: +36 20 412 7266; adatvedelem@ofa.hu)

A személyes adatok kezelésének célja: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A belső visszaélés-bejelentés keretében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A panaszt, a közérdekű bejelentést, a visszaélés-bejelentést a panaszos, illetve a bejelentő írásban vagy szóban teheti meg.

Fentiekre tekintettel a személyes adatok kezelésének kizárólagos célja a panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a visszaélés-bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az Adatkezelő a személyes adatokon a fentitől eltérő célból további adatkezelést nem kíván végezni.

A kezelt személyes adatok köre: A panasz, a közérdekű bejelentés, valamint a belső visszaélés-bejelentés keretében kizárólag a panasz, illetve a bejelentés kivizsgálása és kezelése szempontjából elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelhetők (természetes személyazonosító adatok és kapcsolattartási adatok). A panasz, illetve a bejelentés keretében közölt minden egyéb személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében köteles kivizsgálni és kezelni.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az Adatkezelő a fentebb meghatározott cél megvalósításáig őrzi meg az adatokat.

Érintettek köre:

- Panaszos;
- bejelentő;
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;



- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az adatok védelmére tett technikai és szervezési intézkedések általános leírása: Az adatok védelmét biztosító technikai és szervezési intézkedések az Adatkezelő hatályos adatvédelmi, adatkezelési szabályzata szerint kerülnek megvalósításra.

Hozzáféréssel rendelkezők köre: A személyazonosságát felfedő érintett személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A panaszt, illetve bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a panasz, illetve bejelentés tartalmára és a panaszban, illetve bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a panaszban, illetve bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A panaszos, illetve a bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Bizonyos esetekben más szervezetek is megismerhetnek személyes adatokat, szükséges lehet személyes adatokat más címzettekkel közölni. A panaszos vagy a bejelentő személyes adatai csak a panasz, illetve a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, amennyiben ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a bejelentő hozzájárult.

Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlán adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás: Kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Adatbázis/nyilvántartás neve: Panasz, közérdekű bejelentés, belső visszaélés-bejelentés adatbázisa

Az adatok formátuma: Papíralapú, digitális

Az adatok forrása: A személyes adatok a bejelentőtől származó adatok.

Az érintett adatvédelmi jogainak érvényesítése: Az Adatkezelő számára fontos, hogy az érintettek megismerjék adatvédelmi jogukat.

- **Adatokhoz való hozzáférés joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, megismerheti az adatkezelés lényeges körülményeit, továbbá a kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

- **Adatok helyesbítéséhez való jog:**

Amennyiben az érintett adatai megváltoztak, vagy hibásan kerültek rögzítésre, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

- **Adatok törlésének, kezelése korlátozásának joga:**

Az Adatkezelő az érintett kérelmére törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- ha a személyes adat kezelése jogellenes;
- az érintett visszavonja az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;



- az adatkezelés célja megszűnt, vagy lejárt az adatkezelés időtartama;
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen és az adatkezelésnek nincs más elsőbbséget élvező jogszerű oka;
- valamely jogszabály előírásának teljesítéséhez törölni szükséges;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

- **Tiltakozás joga:**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának folyamatban lévő kezelése ellen, és annak a továbbiakban történő megszüntetését kérheti jogszabályban meghatározott esetekben.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő www.ofa.hu weboldalán található általános Adatkezelési tájékoztatójával együttesen értelmezendő. Az irányadó fogalmakkal, az érintettek jogainak gyakorlásával kapcsolatos részletes információkat (visszavonás, adatokhoz való hozzáférés, adatok helyesbítése, törlése, kezelésének korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás az adatok kezelése ellen) az Adatkezelő www.ofa.hu weboldalán elérhető általános Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely elérhető az alábbi linken keresztül: http://ofa.hu/files/kozhasznu/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

Jogorvoslati lehetőségek: Az érintett a személyes adatainak Adatkezelő által történő kezelésével kapcsolatosan panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 391 1400; telefax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Jogellenes adatkezelés esetén polgári per kezdeményezhető a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt.

Az adatvédelmi tájékoztató módosítása: Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a kezelt adatok körében, az adatkezelés körülményeiben változás következik be, jelen adatkezelés tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás nem érintheti a jogszabályokban előírt adatkezelési és védelmi kötelezettségeket.

További információk: A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR, általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).